

## **Algemene Voorwaarden CAROZ B.V.**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CAROZ BV (hierna: CAROZ) en de Cliënt aan wie CAROZ heeft verklaard dat deze voorwaarden van toepassing zijn, voor zover de partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk verklaren af te willen wijken van deze.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle contracten met CAROZ waarbij derden betrokken zijn voor de uitvoering ervan.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Cliënt, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op eventuele wijzigingen in het contract.
6. De Cliënt met wie eenmaal een contract is afgesloten met de toepassing van deze algemene voorwaarden, gaat eveneens akkoord met de toepassing van deze voorwaarden in latere contracten met CAROZ, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere, mondelinge en schriftelijke offertes, mededelingen, overeenkomsten en afspraken van de partijen en zijn van toepassing bij elk geplaatst opdracht door de Cliënt. Het tekortschieten van CAROZ om bezwaar te maken tegen de algemene voorwaarden van de Cliënt, zal in geen geval worden opgevat als een aanvaarding van de algemene voorwaarden van de Cliënt. Noch CAROZ' aanvang van de prestaties, noch CAROZ' levering wordt geacht een aanvaarding van de algemene voorwaarden van de Cliënt te behelzen. Alle communicatie of gedrag van de Cliënt die wijst op een overeenkomst voor de levering van diensten door CAROZ, zal een geldig aanvaarding door de Cliënt van deze Algemene Voorwaarden vormen.
8. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ineffectief of ontoepasselijk wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing blijven. In een dergelijke situatie, zullen CAROZ en Cliënt in overleg treden om afspraken te maken over vervanging van de ineffectieve en ontoepasselijke bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht moeten worden genomen.

### **Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen**

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor de aanvaarding is vermeld in de offerte. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Cliënt zijn onherroepelijk.
2. Offertes van CAROZ zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld. CAROZ is slechts gebonden aan offertes indien de aanvaarding hiervan schriftelijk wordt bevestigd door de wederpartij binnen 14 dagen, tenzij anders vermeld. De Cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens, eisen, specificaties en andere informatie waarop CAROZ het aanbod en diensten baseert.
3. De prijzen in de gespecificeerde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten gemaakt in het kader van het contract (inclusief verzend- en administratiekosten en reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld).
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van wat wordt aangeboden in de offerte, wordt CAROZ niet gebonden aan deze. Het contract komt dan niet tot stand volgens deze afwijkende aanvaarding, tenzij CAROZ anders vermeldt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CAROZ niet om een deel van het contract uit te voeren evenredig aan de opgegeven prijs.
6. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. CAROZ is bevoegd de Cliënt te identificeren of te controleren voor de sluiting en/of uitvoering van de overeenkomst. Identificatie of verificatie kan plaatsvinden aan de hand van documenten, gegevens en informatie van onafhankelijke en betrouwbare bronnen, zoals - maar niet beperkt tot - het handelsregister van de Kamer van Koophandel en informatie die door de Cliënt aan CAROZ wordt verstrekt. CAROZ kan de cliënt vragen om samen te werken in de genoemde identificatie of verificatie. CAROZ is na verificatie en identificatie vrij om te beslissen of het de overeenkomst met de Cliënt zal sluiten en/of uitvoeren.

### **Artikel 3 - Uitvoering van het contract**

1. CAROZ zal de overeenkomst uitvoeren naar diens beste inzicht en vermogen. Alle diensten van CAROZ behelzen een verplichting tot inspanning, tenzij CAROZ specifiek en schriftelijk een voldoende voorspelbaar resultaat belooft.
2. Tenzij er specifieke aanwijzingen zijn overeengekomen, zal de wijze en route van het transport, naar keuze van CAROZ geschieden. CAROZ kan te allen tijde documenten aanvaarden die

## **Algemene Voorwaarden CAROZ B.V.**

gewoonlijk worden gebruikt door ondernemingen met welke hij contracten heeft, met het oog op de uitvoering van zijn orders.

3. CAROZ is vrij om derden bij de uitvoering van het contract te betrekken.

4. Indien voor de uitvoering van de opdracht een begindatum is overeengekomen en de Cliënt om herziening van die startdatum vraagt, wordt CAROZ bevoegd de Cliënt voor de daaruit voortvloeiende kosten te factureren. De Cliënt is gehouden deze kosten te betalen aan CAROZ.

5. Alle operaties zoals controleren, samples nemen, tellen, wegen, meten en het ontvangen van goederen die onderworpen zijn aan beoordeling door een door de rechtbank aangestelde deskundige, geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Cliënt, alsmede tegen diens vergoeding van de kosten daarvan.

6. Niettemin zal CAROZ gerechtigd zijn, doch niet verplicht, op eigen gezag voor rekening en risico alle maatregelen te nemen die hij nodig acht in het belang van Cliënt.

7. CAROZ is op generlei wijze aansprakelijk voor opgaven van toestand, aard of kwaliteit van de goederen; noch zal het enige verplichting kennen om te verzekeren dat de verzonden goederen overeenkomen met de samples.

### **Artikel 4 - Wijzigingen in het contract**

1. Mocht het tijdens de uitvoering van het contract blijken dat het noodzakelijk is voor de goede uitvoering van het werk, om wijzigingen of aanvullingen in het uit te voeren werk te maken, dan zullen partijen tijdig in overleg treden om de overeenkomst aan te passen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst moet worden gewijzigd of aangevuld, dan kan dit het tijdstip van de voltooiing ervan beïnvloeden. CAROZ zal Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal CAROZ de Cliënt hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal CAROZ ook aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling op de overeenkomst zal resulteren in de wijziging van de vergoeding.

5. CAROZ factureert bijkomende kosten zoals vermeld in deze paragraaf.

### **Artikel 5 - Duur van het contract; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij iets anders voortvloeit uit de aard van de opdracht, of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

2. Indien binnen een datum is afgesproken voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, dan wordt dit niet een absolute deadline geacht voor de voltooiing van het werk. Als de uitvoeringstermijn wordt overschreden, dient de Cliënt CAROZ daarvan schriftelijk in gebreke te stellen. De overschrijding van de uitvoeringsdatum verplicht CAROZ niet tot betaling van schadevergoeding, noch geeft het de Cliënt het recht om verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten of niet na te komen.

### **Artikel 6 - Vergoeding**

1. Wanneer de overeenkomst wordt gesloten, kunnen de partijen akkoord gaan over een vaste vergoeding ("flat fee").

2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op basis van de werkelijk gewerkte uren. De vergoeding wordt dan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CAROZ en gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. CAROZ is toegestaan, zonder de verplichting van kennisgeving, de vergoeding te verhogen per 1 januari van elk kalenderjaar met inachtneming van maximaal het genoemde percentage van het CBS m.b.t. de inflatie van het voorgaande jaar.

3. De vergoeding en eventuele geschatte kosten zijn exclusief BTW .

4. Voor contracten met een looptijd van meer dan drie maanden, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Als CAROZ met de Cliënt overeenstemming bereikt over een vaste vergoeding of uurtarief, is het niettemin gemachtigd deze vergoeding of tarief verhogen.

6. Daarnaast is CAROZ gemachtigd om prijsstijgingen in rekening te brengen, indien een aanzienlijke stijging van de prijzen, bijvoorbeeld in de lonen, hebben plaatsgevonden tussen het moment van de offerte en de levering.

7. Daarnaast kan CAROZ de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk onvoldoende werd beoordeeld, zodanig dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht van CAROZ de afgesproken en oorspronkelijk overeengekomen vergoeding te hanteren. In een dergelijke situatie zal

## **Algemene Voorwaarden CAROZ B.V.**

CAROZ de Cliënt in kennis stellen van zijn voornemen om de vaste vergoeding of tarief te verhogen. CAROZ vermeldt het toepassingsgebied van de verhoging en de datum waarop deze zal beginnen.

### **Artikel 7 - Betaling**

1. Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een wijze die door CAROZ is gespecificeerd en in de valuta vermeld in de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen verlenen niet het recht om de betalingsverplichting op te schorten. Betaling geschiedt naar de bankrekening vermeld op de factuur.
2. Invoerrechten, belastingen en heffingen dienen onmiddellijk te worden betaald.
3. Indien de Cliënt in gebreke blijft met betrekking tot betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan zal deze van rechtswege in verzuim zijn. In dat geval is de Cliënt rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. In geval van opheffing, faillissement of surseance van betaling van de Cliënt, zijn de vorderingen van CAROZ op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
5. Betaling door de Cliënt zal in eerste instantie altijd verrekend worden met mogelijke rente en eventuele kosten als gevolg, en pas daarna zal het voldoen aan de betaling van de oudste openstaande facturen; zelfs als de Cliënt aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. CAROZ heeft de mogelijkheid een kredietbeperkings-toeslag van 2% in rekening te brengen. Deze vergoeding is niet verschuldigd bij betaling binnen 1 dag na factuurdatum.

### **Artikel 8 - Intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

Het eigendom en de intellectuele eigendomsrechten van alle producten van CAROZ geleverd aan de Cliënt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van offertes, adviezen en rapporten, behoren tot CAROZ.

### **Artikel 9 - Incassokosten**

1. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is betreffende het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Cliënt. Indien de Cliënt in gebreke blijft met betrekking tot de tijdige nakoming van een geldsom, is hij een direct opeisbare boete van 15% verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Hiervoor geldt een minimum van € 50,00.
2. Als CAROZ hogere kosten heeft gemaakt, zullen deze ook in aanmerking komen voor vergoeding.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Cliënt, gelijk aan het bedrag dat betaald of verschuldigd is door CAROZ.
4. De Cliënt is rente verschuldigd over de incassokosten.

### **Artikel 10 - Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten, op straffe van verlies van de rechten van de Cliënt, schriftelijk worden gemeld door de Cliënt bij ontvangst van de goederen of onmiddellijk daarna; doch niet later dan 3 dagen na ontvangst van de goederen. Het bericht van de klacht/gebrek dient voorzien te zijn van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek, zodat CAROZ in staat is het gebrek te verhelpen of concreet kan reageren op de klacht. De Cliënt moet bewijzen dat de klacht gegrond is.
2. Indien een klacht gegrond is, zal CAROZ al het werk uit voeren zoals overeengekomen is, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden voor de Cliënt. Dit dient door Cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt en gemotiveerd te worden.
3. Indien de uitvoering van al het overeengekomen werk niet meer mogelijk of zinvol is, zal CAROZ slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 en 16 van deze Algemene Voorwaarden
4. Het is Cliënt niet toegestaan om betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Algemene Voorwaarden CAROZ B.V.**

### **Artikel 11 - Duur en beëindiging**

1. De data vermeld in de overeenkomst tot levering of voltooiing van CAROZ van de diensten zijn schattingen. In geen geval zal CAROZ aansprakelijk zijn voor enige vertraging in het leveren van deze diensten.
2. CAROZ kan het contract beëindigen in het geval dat de Cliënt:
  - (i) in verzuim is met betrekking tot inhoudelijke bepalingen of voorwaarden en het verzuim niet ongedaan wordt gemaakt binnen dertig (30) dagen na kennisgeving daarvan door CAROZ;
  - (ii) getroffen wordt door een overmacht die niet kan worden verwijderd, overwonnen of verminderd binnen drie (3) maanden, of;
  - (iii) haar eigen faillissement aanvraagt, failliet gaat of insolvent wordt, of als een curator wordt benoemd of insolventie wordt uitgesproken (en de benoeming niet binnen zestig (60) dagen na aanstelling ongedaan wordt gemaakt).
3. Indien de overeenkomst eindigt voordat het voltooid is, zal de Cliënt vergoeding verschuldigd zijn voor het werk dat CAROZ in opdracht van de Cliënt heeft uitgevoerd.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CAROZ en CAROZ heeft besloten om het resterende werk over te dragen aan derden, dan zullen de extra kosten hiervan ten laste van de Cliënt komen.

### **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

1. CAROZ is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Cliënt niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, of deze niet volledig nakomt;
  - voor of na het sluiten van de overeenkomst, omstandigheden bekend worden die CAROZ gronden geven te vrezen dat Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, slechts gedeeltelijk zal nakomen of niet behoorlijk zal nakomen;
  - de Cliënt wordt gevraagd om zekerheid en garantie te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en blijkt dat deze zekerheid en garantie uitblijft of de garantie niet volledig gesteld is.
2. Daarnaast wordt CAROZ bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mogelijk kan worden geacht. CAROZ zal ook bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden als op een andere manier zich omstandigheden voordoen die ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst onredelijk maken.
3. Indien de overeenkomst ontbonden is, zijn de vorderingen van CAROZ op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Als CAROZ haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. CAROZ behoudt altijd het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 13 - Teruggave van ter beschikking gestelde goederen**

1. Als CAROZ Cliënt heeft voorzien van goederen bij de uitvoering van de overeenkomst, is Cliënt verplicht om deze binnen 14 dagen te retourneren in hun oorspronkelijke staat; vrij van gebreken en compleet. Indien de Cliënt deze verplichting niet nakomt, dan komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor diens rekening.
2. Indien Cliënt, om welke reden dan ook in gebreke blijft met betrekking tot het onder artikel 13.1 genoemde, is Cliënt gehouden om de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, te vergoeden.

### **Artikel 14 - Verplichtingen van de Cliënt**

1. Op verzoek zal Cliënt alle informatie die relevant is voor CAROZ om de overeengekomen diensten te verrichten en het contract uit te voeren, verstrekken aan CAROZ.
2. Cliënt zal elke handeling die voorkomt of belemmert dat CAROZ efficiënt en kosteneffectief uitvoering geeft aan de overeenkomst, nalaten.
3. Cliënt zal alle verzoeken van CAROZ ten aanzien van de onder het contract uit te voeren diensten, navolgen.
4. Cliënt zorgt ervoor dat de goederen op de overeengekomen plaats en tijd aangeboden worden.
5. Cliënt draagt er zorg voor dat de documenten benodigd voor ontvangst en verzending, evenals de benodigde instructies, tijdig in bezit zijn van CAROZ.
6. CAROZ is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de gedane specificaties juist en volledig zijn.

## **Algemene Voorwaarden CAROZ B.V.**

7. Bij het ontbreken van documenten, is CAROZ niet verplicht de goederen te ontvangen tegen een waarborg. Mocht CAROZ een waarborg stellen, dan zal het beschermd worden door de Cliënt van en tegen alle gevolgen daarvan.

### **Artikel 15 - Garanties en aansprakelijkheid**

1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Cliënt.
2. CAROZ is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, tenzij Cliënt aantoont dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid aan de kant van de statutaire directeur(en) van CAROZ.
3. Aansprakelijkheid van CAROZ is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen zaken de aansprakelijkheid zal zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 4.000 SDR per zending.
4. De te vergoeden schade door CAROZ zal nimmer meer bedragen dan de door de Cliënt te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de Cliënt te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. CAROZ is niet aansprakelijk voor gedeelde winst, gevolgschade en immateriële schade.
5. De Cliënt is jegens de CAROZ aansprakelijk voor schade tengevolge van de (aard der) zaken en de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de zaken op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
6. Indien vervoerders weigeren om te tekenen voor het aantal of het gewicht van stukken of voorwerpen etc., dan zal CAROZ niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen daarvan.

### **Artikel 16 - Vrijwaring**

Cliënt vrijwaart CAROZ tegen alle aanspraken van derden die betrekking (kunnen) hebben tot (de uitvoering van) de overeenkomst tussen de Cliënt en CAROZ, alsook voor alle kosten van CAROZ, diens advocaten etc., in verband met zulke aanspraken.

### **Artikel 17 - Overmacht**

1. CAROZ is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien het wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan CAROZ op basis van de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
2. In deze algemene voorwaarden, wordt onder overmacht verstaan - naast hetgeen wordt verstaan in de wet en jurisprudentie - alle van buitenaf komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop CAROZ geen invloed kan uitoefenen maar welke CAROZ niet in staat stellen diens verplichtingen na te komen. Dit omvat mede werkstakingen binnen CAROZ.
3. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis of werf huur, overliggeld van schepen en vrachtwagens, assurantie, verwijdering etc., komen ten laste van Cliënt en worden betaald aan CAROZ op diens eerste verzoek.
4. CAROZ kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht aanhoudt. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is CAROZ bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder de verplichting om schadevergoeding te betalen aan de Cliënt.
5. Voor zover CAROZ, vanaf het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst had voldaan, en deze nagekomen onderdelen zelfstandige waarde toekomt, dan is CAROZ bevoegd de kosten hiervan te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk contract

### **Artikel 18 - Vertrouwelijkheid**

1. Cliënt is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die het verkregen heeft in het kader van de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als CAROZ dit heeft verklaard of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het bepaalde in 18.1 is van toepassing tijdens de duur van de overeenkomst en daarna.

## **Algemene Voorwaarden CAROZ B.V.**

### **Artikel 19 - Overdracht van personeel**

Voor de duur van de overeenkomst evenals tot een jaar na beëindiging daarvan zal Cliënt op geen enkele manier, behalve na ontvangst van de voorafgaand schriftelijke toestemming van CAROZ, medewerkers van CAROZ - of van bedrijven die CAROZ heeft gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst - direct of indirect aannemen als werknemer.

### **Artikel 20 - Retentierecht**

1. CAROZ heeft een retentierecht op zaken en documenten die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft, jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op kosten verbonden aan de goederen door middel van rembours en de vergoeding van deze waartoe CAROZ recht op heeft, waarbij CAROZ niet verplicht is om zekerheid/garantie te accepteren.
3. CAROZ kan ook het retentierecht uitoefenen tegen de afzender omwille van verschuldigde bedragen in verband met voorgaande overeenkomsten.
4. CAROZ kan ook het retentierecht uitoefenen tegen de geadresseerde, die in die hoedanigheid partij werd bij eerdere overeenkomsten voor welke nog betaling verschuldigd is.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

### **Artikel 21 - Borgstellingen**

De Cliënt zal op aanvraag van CAROZ zekerheid bieden in de vorm van een obligatie met zekerheden voor een bedrag dat de Cliënt verschuldigd is of kan zijn aan CAROZ. Cliënt is ook zo gehouden waar het al eerder zekerheid heeft moeten stellen in de vorm van een obligatie van zekerheden met betrekking tot het verschuldigd bedrag.

### **Artikel 22 - Vorderingen**

1. Alle vorderingen tegen CAROZ verjaren door het enkele verloop van een periode van negen (9) maanden.
2. Alle vorderingen tegen CAROZ zullen vervallen door het enkele verloop van een periode van twaalf (12) maanden.
3. Deze periodes gaan in op de datum van de factuur van CAROZ.
4. Een claim kan niet worden verrekend met de vorderingen van CAROZ op de Cliënt.
5. CAROZ heeft te allen tijde het recht op verrekening met eventuele aanspraken van CAROZ op de Cliënt, met aanspraken van CAROZ op aanspraken van de Cliënt en met aanspraken van CAROZ op aan de Cliënt gerelateerde ondernemingen. De Cliënt heeft niet het recht om te verrekenen.

### **Artikel 23 - Geschillen**

1. Alle geschillen die kunnen ontstaan tussen CAROZ en Cliënt worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van CAROZ. Niettemin heeft CAROZ het recht om een geschil voor een andere wettelijk bevoegde rechter te brengen.
2. Cliënt zal slechts in beroep gaan bij de rechtbank nadat het zijn uiterste best heeft gedaan om een geschil vrijwillig te beslechten.

### **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen CAROZ en de Cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 25 - Wijziging en toepasselijkheid**

De laatste gedeponeerde versie of de versie zoals van kracht op het moment van het sluiten van het huidige contract is altijd van toepassing is. De Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden zal prevaleren over de Engelse versie.